

Bienvenue !



**Nous vous souhaitons des vacances
tout sourire.**

LIVRET ACCUEIL 2026

LA RÉCEPTION

7/7j

8h30-19h30

La réception

Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller dans le choix de vos visites et activités.

La gestion et la réservation des activités se font à partir du tableau mis à votre disposition à l'accueil.

Le terrain de tennis se réserve le matin à l'accueil, où vous pourrez également emprunter l'équipement nécessaire.

L'Échoppe du Meunier

Située à l'accueil, l'Échoppe du Meunier est là pour vous dépanner et vous faire plaisir ! Vous y trouverez tout le nécessaire pour l'apéro, le petit déjeuner et la toilette, ainsi qu'un joli choix de produits locaux et de souvenirs à ramener dans vos valises.



Le planning des activités de la semaine vous sera détaillé à la réunion d'informations tous les samedis et dimanches à 19h00 à la Guinguette du lac

Merci de prévoir la présence d'une personne de votre hébergement à cette réunion d'informations (Activités, infos camping, sécurité)



LES SPOTS GOURMANDS

FLAMINGO BAR DE LA PISCINE

Ouvert tous les jours

8h30 - 10h30

15h00- 18h00

Glaces, bar, petite restauration.
Réservation de pain et de
viennoiseries la veille pour le
lendemain.



LA GUINGUETTE DU LAC

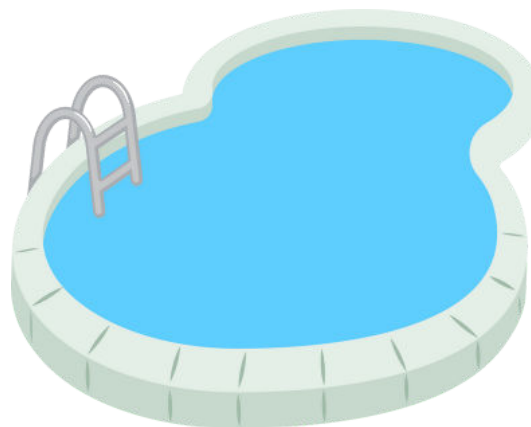
Bar & carte bistro pour toute la
famille

Du mardi au dimanche, de 18h30 à
22h30

Sur place ou à emporter 🍴🍷

LA PISCINE

Ouverture de la piscine de 10h à 19h.



! Attention – Baignade non surveillée

Afin de garantir la sécurité et le confort de tous, la baignade se fait sous la responsabilité des parents ou accompagnateurs.

Pour préserver la qualité de l'eau et éviter tout risque d'accident, les jouets, grosses bouées, ballons, masques et tubas ne sont pas autorisés dans le bassin.

Merci de votre compréhension et de votre vigilance.



LE LAC DE BAIGNADE

⚠ Attention – Baignade non surveillée

La baignade et l'utilisation des équipements se font sous votre responsabilité. Les pédalos, barques, paddles et canoës sont mis gratuitement à disposition des résidents de 14h00 à 19h00, sur pré-réservation le matin à l'accueil.

La caution couvre le logement et le matériel prêté.

Le toboggan est réservé aux enfants de 5 à 12 ans et est surveillé par l'équipe d'animation.

Il est indispensable de savoir nager.

Le site étant entouré d'eau, nous vous remercions de surveiller attentivement vos enfants.

Lac

**Interdit d'accès
après la nuit tombée !**

Toboggan

14h à 18h30

Prêt matériel

14h à 19h



LA CONNEXION/ DECONNEXION

1 Ticket séjour remis gratuitement à votre arrivée par hébergement

Le ticket supplémentaire



LA CONNEXION INTERNET

Réseau : Moulin de Surier

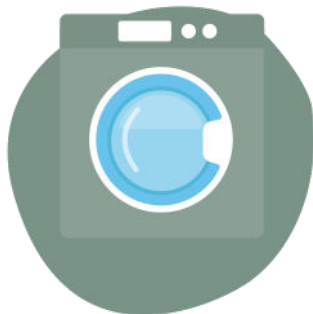
Connexion : code sur le ticket

Déconnexion :

<http://portail.hotspot.2isr.fr>

Au Surier, la connexion à la nature est déjà incluse. Et c'est ce qui compte le plus.

LA BUANDERIE



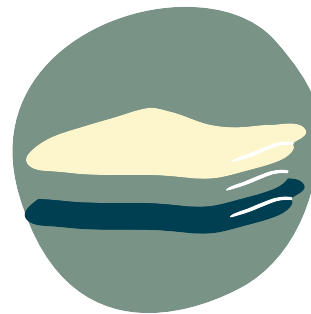
Machine à laver

6 € le jeton en vente
4€ le sèche-linge.



Lessive

Comprise dans le prix de la machine.



Location du linge

12€ par lit simple
16€ par lit double
8€ le jeu de serviettes /personne.

L'ÉPICERIE



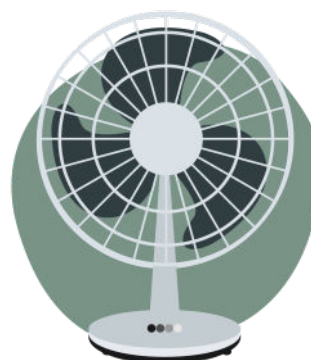
L'indispensable pour l'apéro, le petit déjeuner, la toilette, les produits locaux et les cadeaux souvenirs !

LE BARBECUE



Des barbecues à disposition pour vous tout autour de votre logement !

LES VENTILOS



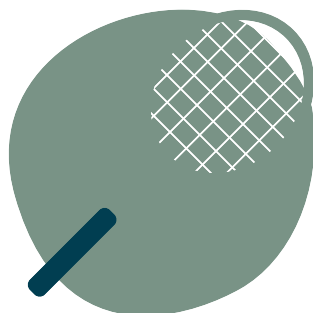
En location à l'accueil
5€ / semaine.

LE MATÉRIEL BÉBÉ



En location a l'accueil
Lit bébé **2,5€ / jour**
Chaise bébé 2,5€ /jour
Baignoire bébé 2.5€ /jour

LE PRÊT DE MATÉRIEL



Prêt gratuit a l'accueil.

LA LOCATION DE VÉLO



En location a l'accueil
Vélos adultes
Vélos enfants

BIBLIOTHÈQUE LUDOTHÈQUE



Prêt gratuit à l'accueil !

INFORMATION TOURISTIQUE



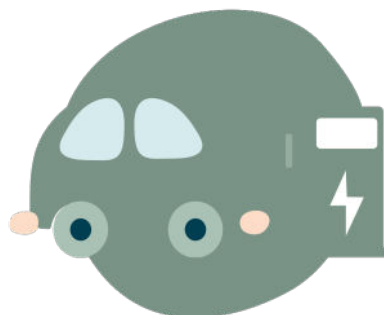
Dépliants et conseils à l'accueil !

PAPETERIE ET SERVICE COURRIER



Cartes postales et boîte aux lettres à l'accueil

BORNE DE RECHARGE VOITURE ÉLECTRIQUE



Borne sur le parking, renseignements à l'accueil.

ACTIVITÉ ENFANTS



Deux heures par jour en semaine,
à partir de 4 ans !



SANTÉ

Centre Hospitalier de
Bergerac

05 53 63 88 88

Médecin de garde

116 117

Pharmacie Chamblas, Beaumont du Périgord

05 53 22 30 07

Défibrillateur et trousse de premiers secours à l'accueil

Votre arrivée

Vous trouverez du matériel et équipements mis à disposition dans votre mobil-home. Ces éléments sont vérifiés avec soin lors de la préparation de votre arrivée, en cas de manquement, casse ou autre, merci de nous en faire part. Nous interviendrons si besoin pendant ou après votre séjour selon les équipements.

Votre départ

Consignes de départ

Avant votre départ, merci de bien vouloir :

- Vider vos poubelles et déposer leur contenu dans les containers situés sur le parking.
- Laver et ranger votre vaisselle.
- Retirer le filtre à café et rincer la cafetière.
- Vider et nettoyer le réfrigérateur (aucun aliment ne doit y rester).
- Mettre le thermostat sur 2 ou minimum.
- Éteindre le chauffage de votre logement s'il a été utilisé.
- Ne pas verrouiller la porte à clé en quittant le logement et rapporter les clés à l'accueil.
- Nous signaler dans les plus brefs délais tout incident (casse, dysfonctionnement, anomalie) afin que nous puissions intervenir rapidement.

Location de draps :

Si vous avez loué des draps, merci de les plier, de les ranger dans le sac prévu à cet effet et de les laisser dans le logement.

Important :

- Tout rangement négligé sera facturé 80 €.
- Tout linge ou matelas taché sera retenu sur la caution à hauteur de 50€.

Merci de votre compréhension et de votre collaboration.

Nous espérons que votre séjour a été agréable 🌿



VIVRE ENSEMBLE

Autour de votre hébergement

- À partir de 23 h, merci de préserver le calme sur le site.
- Aucune structure (tente, tonnelle, etc.) ne doit être installée sur le terrain.
- L'utilisation d'enceintes Bluetooth est autorisée, mais sans nuisance sonore.
- Barbecue personnel et pique-niques dans les zones de restauration interdits.
- Les feux sont interdits, sauf sur les emplacements barbecue prévus à cet effet.
- L'usage de stupéfiants est formellement interdit. Toute constatation entraîne expulsion immédiate.
- Merci de ne pas modifier ou toucher aux installations du domaine sans autorisation.
- Merci de ne pas franchir les zones interdites (signalées par chaîne rouge et blanche et/ou panneaux).

Dans votre logement

- La cuisson à l'huile de friture est interdite.
- Vos poubelles doivent être vidées quotidiennement. Le dépôt de sacs ou bouteilles devant ou sous le logement est interdit.
- L'utilisation de chauffage ou climatiseur portatif est interdite (sauf ventilateurs).
- Merci de respecter l'inventaire et de ne pas déplacer la vaisselle d'un chalet à l'autre.
- Ne pas utiliser les barres à rideaux pour suspendre vos vêtements.
- Aucun accessoire ne doit être suspendu à la structure de l'hébergement (hamac, sacs...).
- Merci de ne pas ajouter d'accessoires à votre hébergement (crochets, barres, adhésifs...).
- Ne pas boucher les aérations.
- Merci de ne rien jeter dans les toilettes, surtout pas de lingettes ! Toute obstruction entraîne des frais de remise en état à votre charge.



Aidez-nous à respecter l'environnement !

En été, on garde la fraîcheur sans trop consommer.

Les volets sont fermés
dès que le soleil pointe
le bout de son nez.

La nuit l'air est plus doux, les
fenêtres sont ouvertes

Si plus froid, on réchauffe fûtés

Le chauffage est à 22
degrés maximum, et
seulement si les fenêtres
sont fermées,
évidemment !

Les rideaux et les volets
sont fermés à la nuit
tombée, pour aider la
chaleur à rester à
l'intérieur.

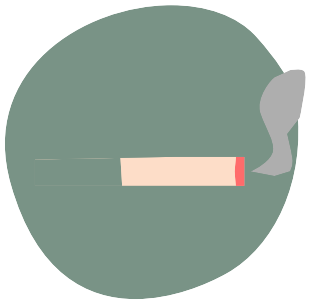
Aidez-nous à respecter l'environnement !

Et toute l'année, on joue le jeu en équipe avec des gestes simples.



Utilisez le tri sélectif mis en place par le camping

Nous vous demandons de bien trier vos déchets. Des containers et des composts sont à votre disposition dans l'enclos sur le parking. Une caution de 10€ vous sera prévue à votre arrivée pour les différents contenants mis à votre disposition dans vos logement. Pour tout questionnement, le personnel est à votre disposition.



Ne jetez pas vos cigarettes par terre

Des cendriers sont disposés en divers endroits du camping



Ne jetez pas vos papiers par terre

Des poubelles sont disposées en divers endroits du camping

